अभ्यर्थियों के लिए सामान्य अनुदेश

1. अभ्यर्थी अपने प्रवेश-पत्र के अलावा अपनी नवीनतम कलर फोटो (3से.मी.x 3.5 से.मी.) की दो प्रतियां और कम से कम एक स्पष्ट फोटोयुक्त मूल पहचान-पत्र (आधार कार्ड, ड्राईविंग लाइसेंस, विश्वविद्यालय/कॉलेज आई डी, मतदाता पहचान-पत्र, पेन कार्ड आदि) में से किसी एक की मूल-प्रति के साथ एक फोटो प्रति अपने साथ लाएं, ऐसा न होने पर उन्हें परीक्षा केंद्र में प्रवेश नहीं दिया जाएगा और उनकी अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी।
2. परीक्षा केन्द्र में प्रतिबंधित सामग्री जैसे घड़ियां, पुस्तकें, पेन, कागज के टुकड़े, पत्रिकाएं, इलैक्ट्रॉनिक्स गैजेट्स (मोबाइल फोन, ब्लूटूथ डिवाइस, हैडफोन, निम्नलिखित दस्तावेज साथ लाएं:
पेन/बटन होल कैमरा, स्कैनर, केलकुलेटर, स्टोरेज डिवाइस आदि) लाना सख्त वर्जित है । यदि ऐसी कोई सामग्री परीक्षा-कक्ष में अभ्यर्थी के पास पाई जाती है तो उसकी अभ्यर्थिता रद्द की जा सकती है और उसके विरूद्ध कानूनी/आपराधिक कार्यवाही आरम्भ की जा सकती है । उसे तीन वर्ष की अवधि के लिए आयोग की भविष्य में होने वाली परीक्षाओं में बैठने से वारित भी किया जा सकता है । **रफ कार्य केलिए पेन/पेंसिल और कागज़ परीक्षा कक्ष में प्रदान किए जाएंगे।**
3. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा-केन्द्र में प्रतिबंधित सामग्री अपने साथ न लाएँ । यदि वे इस प्रकार की वस्तुएं अपने साथ लाते हैं तो उनको ऐसी वस्तुओं को सुरक्षित रखने की व्यवस्था स्वयं करनी होगी ।
4. आयोग ऐसी वस्तुओं को रखने की व्यवस्था नहीं करेगा और न ही ऐसी वस्तुओं को सुरक्षित रखने के लिए उत्तरदायी होगा ।
5. सभी परीक्षा कक्षों की **वीडियो निगरानी** की जा रही है और अभ्यर्थियों की समस्त गतिविधियों को मॉनिटर किया जा रहा है। अत: अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे किसी अन्य अभ्यर्थी से **बात-चीत न करें** अथवा **अनुचित साधनों** का प्रयोग न करें, ऐसी गतिविधियों से इस परीक्षा के लिए आपकी अभ्यर्थिता रद्द कर दी जाएगी तथा वे तीन वर्ष की अवधि के लिए आयोग द्वारा भविष्य में आयोजित की जाने वाली परीक्षाओं में बैठने से वारित (Debar) कर दिए जाएंगे।
6. ऐसे अभ्यर्थी, जिन्होंने एक से अधिक आवेदन फॉर्म जमा किए हैं और एक से अधिक प्रवेश पत्र प्राप्त किए हैं, को निर्देश दिया जाता हैं कि वे परीक्षा में बैठने के लिए केवल एक प्रवेश पत्र का प्रयोग करें और दूसरे प्रवेश पत्र को निरीक्षक को सौंप दें, ऐसा न करने पर ऐसे अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता रद्द कर दी जाएगी। अभ्यर्थियों को केवल प्रवेश-पत्र में विनिर्दिष्ट केंद्र पर ही परीक्षा देने के लिए प्रवेश दिया जाएगा।
7. अभ्यर्थियों की अभ्यर्थिता पूर्णत: अनंतिम है । यह सलाह दी जाती है कि अभ्यर्थियों को स्वयं यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वे पात्रता की समस्त शर्तों को पूरा करते हैं । यदि किसी स्तर पर यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी पात्रता की किसी शर्त को पूरा नहीं करता है, तो उसकी अभ्यर्थिता को निरस्त कर दिया जाएगा ।
8. अभ्यर्थियों को केवल प्रवेश-पत्र में दिए गए परीक्षा-केन्द्र में ही परीक्षा में बैठने की अनुमति दी जाएगी ।
9. परीक्षा केंद्र के अंदर अभ्यर्थी क्रमश: पूर्वाहन सत्र के लिए 9.30 बजे से 10.30 बजे के बीच प्रवेश कर सकते हैं। किसी भी अभ्यर्थी को पूर्वाहन 10.30 के बाद परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
10. अभ्यर्थियों को तलाशी की प्रक्रिया से गुजरना होगा और सुनिश्चित करना होगा कि उनके परीक्षा-कक्ष में प्रवेश करने से पूर्व उनका बॉयोमेट्रिक पंजीकरण पूरा कर लिया जाए । अभ्यर्थियों का बॉयोमेट्रिक पंजीकरण पूरा होने के बाद, उन्हें परीक्षा-केन्द्र से बाहर जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी ।
11. अभ्यर्थी परीक्षा पदाधिकारियों(केन्द्र पर्यवेक्षक/निरीक्षक इत्यादि) द्वारा दिए गए अनुदेशों का सख्ती से अनुपालन करें ।
12. जो अभ्यर्थी परीक्षा पदाधिकारियों के कार्य में अवरोध अथवा परीक्षा केंद्र में शांति भंग करते पाएं जाएंगे तो उनकी अभ्यर्थिता सरसरी तौर पर निरस्त कर दी जाएगी।
13. अभ्यर्थियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे प्रवेश-पत्र की आयोग की प्रति पर स्पष्ट एवं साफ बाएं हाथ के अंगूठे का निशान लगाएं, अपने रनिंग हस्तलेख (running handwriting) में प्रमाणन विवरण लिखें तथा हस्ताक्षर करें । इनका प्रयोग अभ्यर्थियों की पहचान सत्यापन के लिए किया जाता है।

14. अभ्यर्थियों को परीक्षा समाप्त होने तक परीक्षा केंद्र छोड़ने की अनुमति नहीं होगी। किसी भी अभ्यर्थी को किसी कारणवश, परीक्षा पदाधिकारियों से अनुमति प्राप्त किए बिना परीक्षा के समाप्त होने से पूर्व परीक्षा कक्ष से बाहर जाने की अनुमति नहीं है ।
15. यदि परीक्षा निर्धारित समय पर आरंभ नहीं होती है अथवा किसी तकनीकी खराबी या किसी अन्य कारण-वश बीच में बाधित हो जाती है, तो अभ्यर्थियों को परीक्षा पदाधिकारियों के अनुदेशों का अनुसरण करना चाहिए । उन्हें समस्या का उपयुक्त रूप से समाधान होने तक धैर्यपूर्वक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है । यदि समस्या बड़ी है और किसी कारणवश उसका समाधान नहीं हो सकता तो उनकी परीक्षा के कार्यक्रम को पुन: निर्धारित किया जा सकता है, जिसके बारे में अभ्यर्थियों को विधिवत् सूचना दी जाएगी ।
16. अभ्यर्थियों को आश्वस्त किया जाता है कि किसी बड़ी/छोटी तकनीकी खराबी अथवा सर्वर की धीमी गति/सर्वर की खराबी इत्यादि जैसे किसी कारणवश परीक्षा में गतिरोध की स्थिति में, किन्हीं भी परिस्थितियों में उनके परीक्षा समय की हानि नहीं होगी, जिसके वे हकदार हैं ।
17. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि परीक्षा के संचालन के दौरान यदि कोई अनियमितता उनकी जानकारी में आती है तो वे संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय/आयोग को सूचित करें । ऐसे अभ्यर्थियों की पहचान गुप्त रखी जाएगी ।
18. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा-केन्द्र को कम से कम एक दिन पहले देख लें ताकि वे परीक्षा के दिन परीक्षा स्थल पर समय पर पहुँच सकें ।
19. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे कंप्यूटर आधारित परीक्षा के लिए विशेष रूप से तैयार किए गए **"अभ्यास परीक्षा"** और **"परीक्षा वॉक-थ्रू-मॉड्यूल"** से स्वयं को अवगत करा लें। ये दोनों, आयोग तथा क्षेत्रीय कार्यालयों की वेबसाईटों पर उपलब्ध होंगे।
20. किसी संदेह अथवा किसी स्पष्टीकरण की स्थिति में, अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे हैल्पलाइन नम्बर/ई-मेल के माध्यम से अथवा व्यक्तिगत रूप से आयोग के संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों से संपर्क करें ।

<u>कंप्यूटर आधारित परीक्षा के लिए अनुदेश-</u>

21. आपके सामने उपलब्ध कंप्यूटर स्क्रीन पर आपको, अपने प्रवेश-पत्र पर यथा-उल्लिखित अपना **अनुक्रमांक और पासवर्ड** टाइप करना होगा ।
22. कृपया अनुदेश शीट को सावधानीपूर्वक पढ़े तथा उसके पश्चात "**I have read the instructions and undertake to abide by the same**" पर क्लिक करें ।
23. **Main Exam.** में प्रवेश से पूर्व आपको **Sample Test** देना होगा ।
24. आपसे अनुरोध है कि आप तारों तथा केबलों को न छुएं, क्योंकि ऐसा करने से कम्प्यूटर बंद हो सकता है।
25. यदि आप परीक्षा में **लॉगइन(login)करते समय अथवा परीक्षा के दौरान किसी भी समय किसी तकनीकी समस्या** का सामना करते हैं तो कृपया निरीक्षक से तत्काल संपर्क करें ताकि उस समस्या का समाधान किया जा सके ।
26. इस प्रश्न-पत्र में वस्तुनिष्ठ बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं जिनमें दिए गए 4 विकल्पों में से केवल 1 विकल्प सही है ।
27. कंप्यूटर आधारित परीक्षा द्विभाषी होगी। प्रश्न और उत्तर के विकल्प अंग्रेजी एवं हिन्दी दोनों भाषाओं में दिखाई देंगे ।
28. **स्क्रीन के शीर्ष दाएं कोने में टाइमर (घड़ी)** उपलब्ध है, जो परीक्षा पूरी होने के लिए शेष समय की जानकारी देती है ।
29. **प्रत्येक सही उतर के लिए 2 अंक दिए जाएंगे तथा प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.50 अंक की कटौती की जाएगी । अनुत्तरित प्रश्नों के लिए अंकों की कटौती नहीं की जाएगी ।**
30. एक बार में कंप्यूटर स्क्रीन पर केवल एक प्रश्न प्रदर्शित किया जाएगा । अभ्यर्थियों को अगले प्रश्न पर जाने के लिए स्क्रीन के नीचे दिए गए बटन [Next Question >] पर क्लिक करें तथा पिछले प्रश्न पर जाने के लिए [< Previous Question] पर क्लिक करें ।

31. प्रश्नों को दी गई समय सीमा के भीतर किसी भी क्रम में हल किया जा सकता है । अभ्यर्थी को 4 विकल्पों में से सही विकल्प पर क्लिक करना चाहिए । यदि अभ्यर्थी प्रश्न का उत्तर नहीं देना चाहता है तो वह उस प्रश्न को छोड़ सकता है ।
32. अभ्यर्थी, यदि चाहता है, तो वह बाद में नए विकल्प का चयन कर किसी प्रश्न के विकल्प को बदल सकता है । यदि अभ्यर्थी प्रश्न का उत्तर नही देना चाहता तो वह प्रश्न के सामने दिए गए Erase को क्लिक कर उत्तर को अचयनित कर सकता है ।
33. प्रश्नों में आगे और पीछे जाने के लिए Next Question > या < Previous Question बटन का इस्तेमाल करें अथवा कंप्यूटर स्क्रीन के दाएं हाथ की ओर दी गई प्रश्न संख्या पर क्लिक करें जहां पर प्रश्न संख्याओं को **'attempted'** या **'not attempted'** की स्थिति के साथ प्रदर्शित किया जाएगा ।
34. जब भी अभ्यर्थी Next Question > या < Previous Question बटन पर क्लिक करके अगले प्रश्न पर जाता है तो उसके पिछले उत्तर स्वयं सेव(save) हो जाएंगे ।
35. अभ्यर्थियों के पास स्क्रीन के निचले हिस्से में उपलब्ध. **MARK FOR REVIEW** बटन पर क्लिक करके किसी प्रश्न को बुकमार्क करने का विकल्प है, अगर वे बाद में उसकी समीक्षा करने की इच्छा रखते हैं । किसी विशेष प्रश्न पर मौजूद बुकमार्क को **ERASE ANSWER** पर क्लिक करके हटाया जा सकता है ।
36. स्क्रीन के दायीं ओर प्रश्न पैलेट में प्रत्येक प्रश्न की निम्नलिखित स्थिति दिखाई देती है :

आपने प्रश्न का उत्तर दिया है (हरा बॉक्स),

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है और समीक्षा के लिए चिन्हित किया है (पीला बॉक्स),

आपने प्रश्न का उत्तर दिया है लेकिन समीक्षा के लिए चिन्हित किया है (नारंगी रंग बॉक्स)

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है (नीला बॉक्स)।

37. जिन प्रश्नों का उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए चिन्हित किया गया है, उन प्रश्नों को "उत्तर दिया गया प्रश्न" माना जाएगा यदि अभ्यर्थी चयनित विकल्प को Erase नहीं करता है।
38. परीक्षा की अवधि पूर्ण होने पर, यदि अभ्यर्थी किसी प्रश्न का उत्तर नहीं देता है अथवा **END TEST** **पर क्लिक नहीं करता है** तो भी कंप्यूटर द्वारा स्वत: **शून्य** परिणाम सेव (save) कर लिया जाएगा ।
39. अभ्यर्थी निर्धारित अवधि के पूर्ण होने पर ही परीक्षा को submit करने में समर्थ होगा । वैसे भी निर्धारित अवधि के पूर्ण होने पर सिस्टम अपने आप परीक्षा को स्वत: submit कर देगा ।

"शुभकामनाएं"

हमारी प्रतिबद्धता : निष्पक्षता, तटस्थता और उपयुक्तता

परीक्षा हॉल में किसी भी प्रकार के इलैक्ट्रॉनिक्स उपकरण या पठन सामग्री पूर्णत: निषेध है।

****

GENERAL INTRUCTIONS FOR THE CANDIDATES

1. **The Candidates should, in addition to their Admit Card, also bring two copies of their latest coloured photo (3 cm x 3.5 cm) and at least one photo bearing identity proof in ORIGINAL with clear photo (Aadhar Card, Driving License, University / College ID, Voter ID Card, Pan Card, etc.) along with its photocopy, failing which, they would not be admitted in the examination venue and their candidature would be cancelled .**
2. Prohibited items, such as watches, books, pens, paper chits, magazines, electronic gadgets (mobile phones, blue tooth devices, head phones pen/buttonhole cameras, scanner, calculator, storage devices etc.) are strictly not allowed in the examination venue. If any such item is found in the possession of a candidate in the examination lab, his/her candidature shall be cancelled and legal/criminal proceedings may be initiated against him/her. He/she would also be debarred from appearing in the future examinations of the Commission for a period of 3 years. **Pen/pencil and paper for rough work would be provided in the examination room**.
3. Candidates are advised not to being the prohibited items mentioned above to the examination venue. In case they bring any such item, they would have to make their own arrangements for safe custody of such items at their own risk.
4. The Commission shall not make any arrangement nor be responsible for the safe custody of any such item.
5. All Exam Labs are under **Video Surveillance** and all activities of candidates are being **monitored**. The candidates are therefore, advised to **avoid talking** to any candidate or **indulging in any unfair means**. Such activities could lead to **cancellation** of their candidature for this exam and they could also be debarred from appearing in the future examinations of the Commission including selection posts, for a period of 3 years.
6. The candidates who have submitted more than one Application Form and who have received more than one Admission Certificate are directed to appear only on one Admission Certificate and to surrender the other Admission Certificate/s to the Invigilator, failing which the candidature of such candidates would be cancelled and they would be debarred from appearing in the future examinations of the Commission.
7. The candidature of the candidates is **purely provisional**. It is advised that candidates should satisfy themselves that they fulfill all the eligibility conditions. If it is found at a later stage that a candidate does not fulfill any of the eligibility conditions, his/her candidature shall be cancelled.
8. The Candidates will be admitted in the exam only at the venue specified in the Admission Certificate.
9. **The entry of the Candidates inside the venue will only be allowed between 9.30 AM - 10.30 AM in the forenoon. No candidate shall be allowed entry after 10.30 AM.**
10. The candidates will have to go through the process of frisking and biometric registration before they are allowed entry into the examination room. The candidates shall not be allowed to leave the examination venue once their Bio-Metric Registration is completed.
11. The candidates must abide by the instructions given by the exam functionaries (Centre Supervisor/ Invigilator etc.).
12. If any candidate is found obstructing the work of the exam functionaries or creating disturbances at the exam venue, his/her candidature would be summarily cancelled.
13. The candidates should ensure that they provide clear & fully legible impression of their LTI , Certification Statement in their running handwriting and signature on Commission's copy of Admission Certificate. These are used for identity verification of the candidates.
14. The candidates will not be permitted to leave the examination venue till the examination is over.
    No candidate will be allowed to leave the exam lab without the permission of exam functionaries, in case of urgent exigencies **.**
15. If the examination does not commence at the scheduled time or is interrupted midway due to any technical snag or for any other reason candidates should follow the instructions of the exam functionaries. They may have to wait patiently till the issue is suitably addressed and resolved. In case, the problem is major and cannot be resolved for any reason, their examination may be rescheduled for which the candidate would be duly intimated.
16. Candidates are assured that in case of any disruption of examination, for any reason such as any major / minor technical snag or slow speed of server / break down of server etc., they will not under any circumstances lose the examination time to which they are entitled.
17. The candidates are advised to report to the concerned Regional office/ Commission, in case they notice any irregularity during conduct of examination. The identity of such candidates will be kept confidential, if so needed.
18. The candidates are advised to visit the examination venue atleast one day in advance so that they can reach the exam venue o9n the date of examination in time.
19. The candidates are advised to familiarize themselves with the **'Practice test'** and the '**Exam. Walk-through module'** specially prepared for the Computer based examination. Both would be available on the websites of the Commission and the Regional Offices.
20. **In case of any doubt or any clarification, the candidates are advised to contact the concerned Regional Offices of the Commission personally or through the helpline numbers / e-mail.**

<u>INSTRUCTIONS FOR COMPUTER BASED EXAMINATION</u>

21. On the Computer Screen available in front of you, you are required to type your **Roll Number & PASSWORD** as indicated in your Admit Card.
22. Please read the Instruction Sheet carefully, then click on **"I HAVE READ THE INSTRUCTIONS AND UNDERTAKE TO ABIDE BY THE SAME"**
23. You will be required to go through a **SAMPLE TEST** before you access the **Main Exam.**
24. You are requested to **avoid touching** the wires and cables as it could lead to the **computer** shutting down.
25. In case you face **any technical issue while logging into the examination or** at any time **during the examination**, please contact the Invigilator immediately to address the issue.

26. The Question Paper consists of objective type multiple choice questions with 4 options out of which only 1 is correct.
27. The computer based exam will be bilingual. Questions and Answer options will appear in both, English and Hindi languages.
28. There is a TIMER (Clock) available on the **TOP RIGHT HAND CORNER** of the Screen which will show you the time remaining for the completion of the exam.
29. **Every correct answer will get 2 marks and 0.50 marks will be deducted for each wrong answer. No marks will be deducted for unanswered questions**.
30. Only one question will be displayed on the computer screen at a time. To attempt next question the candidates should click on Next Question > or to go back click on < Previous Question button provided at the bottom of the screen.
31. The questions can be answered in any order within the given time frame. The candidate should click with the mouse on the correct choice, from 4 options given. In case, the candidate does not wish to attempt any question, it can be left blank.
32. The candidate can change the option of a question later by selecting a new option in case he/she wishes to. In case candidate does not want to answer the question, he/she can deselect the answer by clicking Erase provided against the question.
33. To move back and forth between questions, candidates should use the Next Question > OR < Previous Question button or click on the question number displayed at the right side of the computer screen where question number would be displayed along with '**ATTEMPTED**' or **'NOT ATTEMPTED'** status.
34. The answers will be saved whenever the candidate goes to the next question, by clicking on Next Question > OR < Previous Question button.
35. Candidates have the option to bookmark a question in case they want to review it at a later stage by clicking on the **MARK FOR REVIEW** button available at the bottom of the screen. The Bookmark on a particular question can be removed by clicking on **ERASE ANSWER.**
36. The question palette at the right of the screen shows the following status of each of the questions numbered.
    - **You have answered the question (Green Box)**
    - **you have not answered the question and marked for review (Amber Box.)**
    - **You have answered the question but marked for review (Oranget Box**
    - **You have not answered the question (Blank Box)**
37. **Questions which are attempted and marked for review would be treated as attempted questions if candidate does not** Erase **the option selected.**
38. On the completion of the test duration, even if the candidate does not attempt any question or does not click on the **END TEST** button, a NIL result will be saved automatically by the computer.
39. The Candidates will only be able to submit the test on completion of the stipulated duration. Otherwise also, the system will automatically submit the test on its own on completion of the stipulated duration.

"ALL THE BEST"

Our Commitment : IMPARTIALITY, OBJECTIVITY & SUITABILITY

Any type of Electronic Gadgets or Reading material are strictly prohibited in Exam Hall